

2026 年 10 月 27 日

関係各位

株式会社アドプレックス

株式会社 E ストアーへの不正アクセスによる個人情報の漏えいについて

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社は、2009 年 10 月から 2013 年 7 月末日までの間、EC サイト『SANKO-SHOP』を運営しておりましたが、その運営にあたり利用しておりました、株式会社 E ストアーの提供する EC サイト構築・運営支援サービス「ショッピングサーブ」が外部から不正アクセスを受け、同社が保存していたお客さまの個人情報の一部が外部に漏えいしたことが確認されました。

お客さまには多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

現時点において、株式会社 E ストアーから報告されている漏洩内容等につきましては、下記の通りとなります。

記

1. 漏えいの概要・原因

2026 年 5 月 21 日から同年 8 月 1 日までの期間において、株式会社 E ストアーが運営する EC サイト構築・運営支援サービス「ショッピングサーブ」 に対して外部からの不正アクセスがあり、サイトをご利用いただいたお客さまの情報が漏えいしました。

なお、詳細につきましては、株式会社 E ストアーの『不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお知らせ（最終報）』（<https://estore.jp/press/20261016/>）をご参照ください。

2. 漏えいした情報

株式会社 E ストアーによれば、漏えいしたお客さま情報は以下のとおりです（同社の報告内容から抜粋）。

①購入者情報（配送先情報を含む）

氏名、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス、勤務先、その他お客さまが任意に入力した情報

②会員情報（メールマガジン会員を含む）

- ・ 会員 ID
- ・ 暗号化されたパスワード

（注）パスワードは暗号化された状態で管理されており、株式会社 E ストアーによる調査の結果、パスワードが特定される可能性は低いと判断されております。

③クレジットカード情報の一部

- ・ カード名義

- ・カード番号の一部（先頭 6 桁および下 4 桁）
- ・有効期限

（注）完全なカード番号およびセキュリティコード（CVV/CVC）は、株式会社 E ストアーでは保持しておらず、漏えい対象には含まれておりません。そのため、今回漏えいした情報のみでは、クレジットカード決済を行うことはできません。

3. 二次被害について

株式会社 E ストアーによれば、2026 年 10 月 16 日時点で、本件に起因する具体的な二次被害の報告は確認されておりません。また、外部の専門機関による調査の結果、ダークウェブ上への本件に関する流出も確認されていないとのことです。

漏えいした情報のみで直ちに財産的被害が生じるものではございません。

また、弊社が運営していた EC サイト『SANKO-SHOP』は 2013 年 7 月末日に閉鎖しておりますので、二次被害が生じる可能性は低いと思われますが、弊社またはカード会社を装った不審なメール、電話、SMS 等には十分ご注意ください。

4. 今後の対応

株式会社 E ストアーにて詳細な調査を行った結果、該当するお客さまには株式会社 E ストアーから個別にご連絡を差し上げておりますので、同社からの連絡内容をご確認ください。

また、株式会社 E ストアーからのお知らせ内容につきましては、下記のサイトにてご確認ください。

株式会社 E ストアー『プレスルーム(お知らせ)』

<https://estore.jp/press/category/notice/>

5. 本件に関するお問い合わせ窓口

ご不明な点や心当たりのない不審な連絡を受け取られた場合は、下記のお問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【当社】

株式会社アドプレックス 個人情報相談窓口

〒730-0847 広島市中区舟入南一丁目 1-18

TEL：(082) 232-4286 FAX：(082) 232-6573

弊社ウェブサイトのお問合せフォームからもご連絡いただけます。

【株式会社 E ストアー】

株式会社 E ストアー 個人情報に関するお客様ご相談窓口

メール：support@estore.co.jp

以上